

Algemene voorwaarden Aernouts Logistics Support:

Algemeen:

Deze vervoersovereenkomst, nationaal en/of internationaal, wordt beheerst door het CMR-verdrag dd. 19 mei 1956 m.b.t. de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, en door onderstaande algemene voorwaarden.

Andersluidende overeenkomsten en/of clausules zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de vervoerder.

Ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kaapersoneel en commissionair-expediteur bindt de afzender en ondertekening door de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kaapersoneel op bestemming bindt de geadresseerde.

De afzender maakt zich sterk voor zijn contractant, de geadresseerde, dat deze kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij de vervoerder zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

GDPR:

De vervoerder verzamelt en verwerkt persoonsgegevens, die zij van de afzender, geadresseerde of derden ontvangen, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, boekhouding, administratie en marketing. De rechtsgronden hiertoe zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De verstrekker van de informatie draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de GDPR-verordening na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De afzender/geadresseerde bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie verwijst de vervoerder naar haar privacy policy op de website <https://aernoutslogisticssupport.eu/nl/privacy/>

Facturatie en betaling:

In geval van annulatie van een rit binnen de 24 uren voor aanvang van de rit, blijft de volledige ritprijs verschuldigd aan de vervoerder.

Facturatie einde maand.

De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij de vervoerder verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde.

Algemene betalingstermijn 20 dagen na factuurdatum.

Vanaf de vervaldag worden de facturen van rechtswege, en zonder dat een voorafgaande aanmaning vereist is, verhoogd met verwijlrenten aan een interestvoet conform de wet van 2 augustus 2002 m.b.t. de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een minimale schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 150,00 op het totale verschuldigde bedrag.

Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen de vrachtprijs en de eventueel van de vervoerder gevorderde bedragen.

Bij ontstentenis van betaling op de vervaldag worden tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

De verschillende schuldvorderingen van de vervoerder op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan de vervoerder al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen.

Bovendien zal de vervoerder een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die zijn opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn.

Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal de vervoerder schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de verplichtingen die de vervoerder ten overstaan van haar contractspartij heeft, en die deze laatsten op de vervoerder heeft. Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of enige samenloop.

Geldigheid:

Tarieven zijn geldig voor de geldigheidsduur van de offerte. Voorbehoud wordt gemaakt voor maatregelen van overheidswege en voor tariefverhogingen door derden.

De vervoerder hanteert voor de distributie van de goederen een routeschema (zie bijlage). Indien de zendingen worden gedistribueerd volgens dit schema, maar de afzender wilt in een specifiek geval hiervan afwijken, dan behoudt de vervoerder het recht voor om een zogenaamde spoedtoeslag in rekening te brengen. De afzender kan deze toeslagen bij de vervoerder opvragen.

Tarieven zijn geldig in de opgegeven gebieden. Extra toeslagen zijn mogelijk voor zones waar het om wettelijke redenen niet is toegestaan om met een distributietruck te bezorgen (bv. stadskernen, waddeneilanden, ...). Extra afleverkosten voor deze zendingen worden 1 op 1 doorgerekend.

Tenzij anders is overeengekomen is elk prijsvoorstel exclusief BTW en gebaseerd op het door de geadresseerde aangegeven geschatte volume. Indien het werkelijk afgenomen volume grote afwijkingen (vanaf 10%) vertoont, behoudt de vervoerder zich het recht voor de offerte in te trekken en/of aan te passen en/of de diensten te beëindigen.

Verzekering:

Vervoer volgens CMR-voorwaarden.

De vervoerder vervoert alleen verpakte fietsen. Indien een fiets toch onverpakt vervoerd moet worden kan de vervoerder onmogelijk aansprakelijk gesteld worden voor enige schade.

Een transportverzekering is inbegrepen in de prijs. Een all-risk verzekering is optioneel, maar aanbevolen. Tarieven kunnen aangevraagd worden.

Afmetingen en overmaten:

Een colli/fiets/lengtegoed weegt niet meer dan 30 kg. Colli die meer wegen worden als “pallet” aanzien.
 Een colli heeft een maximaal volume van 0,18 m³. Grotere colli worden als “fiets” of “stukgoed” aanzien.
 Een colli heeft een maximale lengte van 4m. Langere colli worden aanzien als “lengtegoed” aanzien.
 Een fiets heeft een maximaal volume van 0,50 m³. Voor grotere fietsen wordt een toeslag “overmaat” aangerekend.
 Een pallet heeft de afmetingen van 120x80cm (euro formaat), maximale totale hoogte is 2m en maximaal gewicht 700kg. Een minipallet is maximaal 60x80cm, maximaal gewicht 200kg. Een blokpallet is maximaal 120x100cm, maximaal gewicht 1.000kg.
 Overmaten: dit zijn pallets, fietsen en/of colli die de standaardafmetingen en/of gewichten overschrijden, waardoor de optimale laadcapaciteit niet kan benut worden. Het extra volume en/of gewicht wordt 1 op 1 doorbelast.
 Om onze optimale laadcapaciteit te kunnen benutten mag de maximale hoogte van een fiets inclusief verpakking maximaal 1m20 bedragen.
 Fietsen die hoger zijn worden aan 150% aangerekend.

Toeslagen:

Voor zendingen die voor of na een bepaald tijdstip geleverd of afgehaald moeten worden, behoudt de vervoerder het recht om een zogenaamde tijdszendingstoeslag in rekening te brengen.

Toeslag tijdszendingen België en Luxemburg:

	België	Luxemburg
Voor 10u:	€ 25,-	€ 35,-
Voor of na 12u:	€ 15,-	€ 25,-

Extra aanbiedingen

- Niet thuis/gesloten: De geadresseerde is niet thuis, is gesloten of is tijdens zijn normale openingsuren om onbekende reden gesloten. De zending wordt een 2^e maal aangeboden tegen betaling. Hiervoor rekent de vervoerder de afgesproken tarieven aan.
- Geweigerde goederen of adresfout: Deze worden steeds gerapporteerd aan de afzender. Bij weigering van een zending door de geadresseerde, wordt er in samenspraak met de afzender beslist wat er dient te gebeuren: Zending heraanbieden of retour naar de afzender. Hiervoor rekent de vervoerder de afgesproken tarieven aan.
- Bij adresfout dient de vervoerder een aanvraag nieuw adres in bij de afzender. Voor het heraanbieden van deze zending of het retourneren naar de afzender rekent de vervoerder de afgesproken tarieven aan.
- Vakantie: Een winkel is met vakantie voor een bepaalde periode. Na deze vakantieperiode wordt de zending opnieuw aangeboden. Hiervoor rekent de vervoerder de afgesproken tarieven aan.
- Rembours: De geadresseerde kan niet betalen of heeft onvoldoende geld op het ogenblik van de aanbieding. De zending wordt een 2^e maal aangeboden tegen betaling. Hiervoor rekent de vervoerder de afgesproken tarieven aan.
- Omwisselen pallets: pallets worden niet automatisch omgeruild. Enkel op uitdrukkelijke vraag van de klant kunnen deze omgeruild worden. De vervoerder behoudt het recht om hiervoor een toeslag aan te rekenen. Indien een europallet van de vervoerder niet omgewisseld wordt rekenen wij hiervoor € 8,50 per pallet.

Opslag:

Er worden geen extra kosten aangerekend indien een zending uitzonderlijk bij de vervoerder moet gestockeerd worden. Zendingen die langer dan 1 week bij de vervoerder gestockeerd zijn, worden retour naar de afzender gestuurd. Voor goederen die langer dan 72u bij vervoerder gestockeerd moeten worden, vervalt de dekking van de cmr verzekering. Het is aan de afzender zelf om de goederen dan voldoende te verzekeren voor alle risico's.

In het geval van opslag door de vervoerder, is deze niet aansprakelijk in geval van diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht. De aansprakelijkheid bedraagt in elk geval een maximumbedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde goederen met het absoluut maximum van 25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De vervoerder is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade.

Immobilisatietijden:

De vervoerder is gerechtigd op de vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden. Hiervoor wordt een wachttarief aangerekend van 48 €/uur.

Aansprakelijkheid:

De vervoerder is enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, conform de toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag. Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van afzender, belader of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is de vervoerder slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens fout of nalatigheid. Hoe dan ook en behoudens in gevallen van opzet, is de omvang van zijn aansprakelijkheid voor de schade aan andere dan de te vervoeren goederen per schadegeval beperkt tot maximaal 8,33 STR voor elk bruto kg gewicht van de vervoerde lading.

Rembours:

Toeslag rembourslevering in België: Hiervoor wordt een forfaitair bedrag aangerekend per remboursschijf van 2500 €.

Nederland en Luxemburg: Hiervoor wordt ene forfaitair bedrag aangerekend per remboursschijf van 2500 €

Cash remboursleveringen mogen maximaal 2500 € per zending bedragen.

Rembours, per cheque geïnd, wordt de afzender eenmaal per week toegezonden.

Rembours, cash geïnd, wordt binnen de 8 werkdagen gestort op de rekening van de afzender. Kosten voor internationale overschrijvingen zijn ten laste van de afzender.



Brandstoftoeslag:

Alle tarieven zijn exclusief brandstoftoeslagen. De basis voor deze brandstoftoeslag is voor 2019 bepaald op 1,10 €/liter exclusief BTW. Indien de brandstofprijs boven de 1,10 €/l excl. Btw stijgt wordt er 1,25 % brandstoftoeslag aangerekend. Bij elke prijsstijging van 0.05 € per liter wordt er 1,25 % extra brandstoftoeslag aangerekend. Het % dieseltoeslag wordt per eerste van de maand vastgesteld voor de betreffende maand. De evolutie van de brandstoftarieven zijn terug te vinden op de website van FOD economie.

Geschil:

In geval van enige betwisting tussen partijen, zijn, onverminderd de toepassing van art. 31 lid 1 CMR de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de vervoerder bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing. Indien één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden, om welke redenen dan ook, niet van toepassing zouden zijn, blijven de overige bedingen desondanks geldig.